

Privacy- en cookiebeleid

Welkom bij Artistic Productions, en hartelijk dank voor het gebruiken van onze Website! Dit Privacy- en cookiebeleid ("Privacybeleid") is onderdeel van de Gebruiksvoorwaarden van Artistic Productions. Een aantal termen die in dit Privacybeleid voorkomen wordt uitgelegd in de Gebruiksvoorwaarden.

Het Privacybeleid beschrijft hoe we data verzamelen, gebruiken, verwerken en delen, waaronder Gebruikerscontent, in relatie tot jouw toegang en gebruik van de Artistic Productions Website.

De verantwoordelijke voor uw informatie is Artistic Productions (statutair adres: Olof Palmelaan 3W, 2729NA, Zoetermeer, Nederland) ("Artistic Productions" of "wij"). U kunt ons een bericht sturen op het voorgenoemde adres of ons e-mailen op: info@artisticproductions.nl.

Wij streven ernaar de privacy van onze gebruikers en klanten te beschermen. Dit Privacybeleid is bedoeld om u te informeren over hoe wij informatie verzamelen en gebruiken die u zou kunnen identificeren, zoals uw naam, e-mailadres, adres, andere contactgegevens of online identifiers, andere informatie die u ons verstrekt bij het gebruik van de Website ("Persoonsgegevens") alsook de door ons gebruikte Cookies. Door de Website te gebruiken, ga je akkoord met dit Privacybeleid. Neem het Privacybeleid zorgvuldig door, zodat je volledig op de hoogte bent van je rechten en plichten als je gebruik maakt van onze Website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wanneer u onze Website bezoekt en/of gebruikt of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende informatie verzamelen:

Persoonsgegevens die u met ons wilt delen wanneer u zich registreert voor een account, u abonneert op e-mails, nieuwsbrieven en meldingen en die u ons verstrekt wanneer u onze diensten gebruikt, inclusief informatie die is ingevoerd op onze Website en die is opgenomen in uw opmerkingen, beoordelingen of antwoorden op onze enquêtes. Tijdens het maken van een boeking of het indienen van beoordelingen, kunt u ons vrijwillig gevoelige persoonsgegevens verstrekken indien relevant voor de dienst die u aanvraagt of overweegt.

Wanneer u gebruik maakt van onze online betalingsfaciliteiten, kunnen wij uw betaalkaartgegevens (een door ons aangestelde betalingsverwerker) versleuteld opslaan en verwerken.

Als u ervoor kiest om met ons te communiceren (bijvoorbeeld via de Website, e-mail, telefoon, sms, Whatsapp of sociale media), kunnen we vastleggen dat u contact met ons hebt opgenomen en mogelijk de inhoud van uw communicatie bewaren, samen met uw contactgegevens en onze antwoorden.

Informatie over uw bezoeken aan en gebruik van de Website, zoals informatie over het apparaat en de browser die u gebruikt, uw IP-adres en locatie, uw identificatie voor adverteerders (IDFA), de datum en tijd van uw bezoek, de duur van uw bezoek, uw bron-site en uw interacties op de Website, inclusief de mogelijkheden waarin u bent geïnteresseerd. Houd er rekening mee dat we deze informatie kunnen koppelen aan uw Artistic Productions-account. Raadpleeg het cookies-hoofdstuk van dit Privacybeleid voor meer informatie over de doeleinden waarvoor we deze informatie verzamelen en gebruiken.

Het is belangrijk dat alle Persoonsgegevens die u ons geeft wanneer u zich registreert als gebruiker of anderszins wanneer u de Website gebruikt, correct en nauwkeurig zijn. Dit omvat, bij wijze van voorbeeld, het ervoor zorgen dat we te allen tijde de juiste contactgegevens (waaronder e-mail) hebben.

Als u van plan bent de Persoonsgegevens van iemand anders aan ons te versturen, bijvoorbeeld bij het maken van een boeking namens hen, dient u ons alleen de gegevens van die derde te verstrekken met hun toestemming en nadat zij de informatie hebben gekregen over hoe we hun gegevens zullen gebruiken, inclusief de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid.

Bescherming van uw persoonsgegevens

De overdracht van informatie via internet is niet altijd veilig. Hoewel we ons best zullen doen om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de veiligheid van uw gegevens die naar onze Website worden verzonden niet garanderen. Iedere overdracht is op uw eigen risico. Zodra we uw Persoonsgegevens hebben ontvangen, passen we strikte procedures en beveiligingsfuncties toe met betrekking tot die gegevens.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

In het algemeen gebruiken we Persoonsgegevens om u de diensten en producten te bieden die u aanvraagt, de betaling te verwerken, klantenservice te verlenen, inhoud en advertenties te leveren waarvan wij denken dat ze u mogelijk interesseren, voor klantonderzoek, om u marketing- en promotionele e-mails te versturen en om u op de hoogte te houden van belangrijke wijzigingen in onze Website.

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Om een overeenkomst te sluiten, of maatregelen te nemen in het kader van een overeenkomst. Dit is van toepassing wanneer u een dienst aanvraagt via Artistic Productions. Dit omvat:

U via e-mail, sms en pushberichten informatie over uw gevraagde diensten (zoals afspraakherinneringen) toesturen

Uw boekingen faciliteren en betalingen ontvangen

Op uw vragen en opmerkingen reageren

Het beheer van uw account

Zoals vereist door Artistic Productions om zaken te doen en onze gerechtvaardigde belangen na te streven, met name:

Om onze Website en onze systemen te beveiligen en om fraude, beveiligingsincidenten en andere misdrijven te voorkomen

Om na te gaan of onze Gebruiksvoorwaarden worden nageleefd en om onze rechtspositie te bepalen, uit te oefenen of te verdedigen

Om u op de hoogte te houden van relevante nieuwe Artistic Productions-diensten en speciale aanbiedingen, bijvoorbeeld via e-mail en het weergeven van advertenties op websites van derden, zoals Facebook

Om marketingmeldingen en advertenties voor u op maat te maken en te personaliseren op basis van de informatie die u verstrekt en uw gebruik van onze Website, producten en diensten en andere websites (zie het Cookies-hoofdstuk van dit Privacybeleid voor meer informatie)

Om ons te helpen bij het monitoren, verbeteren en beschermen van onze Website, producten en diensten, en om onze Website, producten, diensten (en die van onze Artiesten) voor u te personaliseren op basis van de informatie die u verstrekt en uw gebruik van onze Website, producten

en diensten en andere websites (zie het Cookies-hoofdstuk van dit Privacybeleid voor meer informatie)

Voor het onderzoeken van en het reageren op vragen of klachten ontvangen van u of van anderen, over onze Website of onze producten of diensten

Om intern onderzoek en analyse uit te voeren, zodat we kunnen zien hoe onze Website en ons bedrijf presteert, en hoe onze producten en diensten worden gebruikt

Om marktonderzoek en consumenten-enquêtes uit te voeren

Om beoordelingen van producten of diensten te verzamelen en te publiceren, en deze te gebruiken voor reclamecampagnes

Om klantencommunicatie te gebruiken voor trainings-, registratie- en kwaliteitscontroledoelstellingen. Als u ons klantenserviceteam belt, houd er dan rekening mee dat het feit dat u contact met ons hebt opgenomen, wordt vastgelegd en dat uw gesprek mogelijk wordt opgenomen. U wordt verteld of een dergelijke opname wordt gemaakt en krijgt ook de mogelijkheid om u af te melden voor een dergelijke opname indien u dit wenst en u wordt geïnformeerd over de manieren om dit te doen

Om sollicitaties voor een functie bij Artistic Productions te verwerken die via de Website zijn ingediend, inclusief het controleren van referenties. Informatie die u verstrekt, wordt gedurende een periode van 4 weken bewaard (wanneer u niet akkoord gaat met het langer bewaren van deze informatie) en kan worden geraadpleegd in het geval u in de toekomst solliciteert bij Artistic Productions.

Waar u ons toestemming voor geeft:

Om u op de hoogte te houden van relevante nieuwe Artistic Productions-diensten en speciale aanbiedingen, bijvoorbeeld via e-mail en het weergeven van advertenties op websites van derden, zoals Facebook (waar toestemming vereist is)

Om u informatie te sturen over wedstrijden en enquêtes evenals informatie over promotieaanbiedingen over onze goederen of diensten danwel van geselecteerde derden, bijvoorbeeld merken op het gebied van gezondheid, schoonheid, vrije tijd en lifestyle, per e-mail, web of telefoon.

Om uw persoonsgegevens door te geven aan onze muzikanten, acts en dj's andere geselecteerde derden, bijvoorbeeld merken op het gebied van gezondheid, schoonheid, vrije tijd en lifestyle, om hen in staat te stellen u informatie over hun goederen en diensten te sturen

Om cookies te plaatsen en soortgelijke technologieën te gebruiken in overeenstemming met het Cookies-hoofdstuk van dit Privacybeleid en de informatie die u wordt verstrekt wanneer deze technologieën worden gebruikt

Om informatie die u verstrekte ten behoeve van sollicitaties voor een functie bij Artistic Productions te houden, inclusief het controleren van referenties. Informatie die u verstrekt wordt gedurende een periode van 48 maanden bewaard en kan worden geraadpleegd in het geval u in de toekomst solliciteert bij Artistic Productions.

In andere gevallen waarbij we u om toestemming vragen, zullen we de gegevens gebruiken voor het dan aangegeven doel

Voor toepassingen die wettelijk verplicht zijn:

Om te reageren op verzoeken van overheden of wetshandhavinginstanties die een onderzoek uitvoeren

Om aan wettelijke, regelgevende en nalevingsvereisten te voldoen

Intrekken van toestemming of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing

Waar we ook afhankelijk zijn van uw toestemming, u kunt die toestemming altijd intrekken, hoewel we andere juridische redenen hebben om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden, zoals die hierboven zijn beschreven. In sommige gevallen kunnen wij u directe marketing sturen zonder uw toestemming, in gevallen waarin onze legitieme belangen de overhand hebben. U hebt op elk moment het absolute recht om u af te melden voor direct marketing. U kunt dit doen door de instructies in het bericht te volgen waar dit een elektronisch bericht is, of door contact met ons op te nemen met behulp van de onderstaande gegevens.

Als u zich wilt afmelden voor het ontvangen van berichten die Artistic Productions u toestuurt, kunt u dit doen door te klikken op de knop 'afmelden' onder aan de e-mailberichten die we u sturen of door contact met ons op te nemen via info@artisticproductions.nl. In het geval van e-mailmarketing moet u 48 kantooruren wachten voordat uw e-mailadres uit ons systeem wordt verwijderd.

Als u zich wilt afmelden voor het ontvangen van berichten die worden verzonden door Artistic Productions en derden, neemt u rechtstreeks contact op met onze muzikanten, acts en/of dj's of de derde partij.

Persoonsgegevens delen met derde partijen

We nemen de beveiliging en de verwerking van uw Persoonsgegevens zeer serieus en we zullen uw Persoonsgegevens onder geen enkele voorwaarde verkopen.

We kunnen uw Persoonsgegevens echter wel met geselecteerde derden delen, waaronder in de volgende situaties:

Als u een boeking voltooit of anderszins in contact komt met Artistic Productions via een website die namens een derde partij wordt aangeboden, dan zullen uw contactgegevens en details van uw bestelling worden doorgegeven aan de relevante derde partij. Als u een derde partij de relevante toestemmingen geeft, kunnen zij u ook marketingcommunicaties sturen.

Aan externe serviceproviders die namens ons taken uitvoeren met betrekking tot de Website of anderszins in verband met het aanbieden van Artistic Productions-diensten (bijvoorbeeld het verwerken van creditcardbetalingen, websitehosting, het uitvoeren van enquêtes en marktonderzoek, het leveren van sociale media-analyse, het bieden van e-mailservices voor marketing, hulpmiddelen voor gegevensanalyse en voor het beheer van communicatie met klantdiensten).

Aan onze muzikanten, acts en/of dj's wanneer u rechtstreeks bij de act boekt waar wij uitsluitend optreden als een technologieprovider. Uw informatie wordt gedeeld met Artiesten:

Om boekingen te vergemakkelijken en zodat, indien nodig, contact kan worden gemaakt voorafgaand aan het Optreden;

Als u zich hebt aangemeld voor het ontvangen van marketingmails van muzikanten, acts en/of dj's waarbij u boekt, kunnen deze e-mails naar u worden verzonden met nieuws en speciale aanbiedingen;

Om statistische gegevens over klanten te verstrekken, zowel op geaggregeerde basis als op individueel niveau, teneinde de diensten die zij aanbieden aan hun klanten en bedrijfsactiviteiten te verbeteren

Aan merken van derden waarmee we samenwerken aan producten, diensten, wedstrijden en campagnes

Aan mediabureaus en advertentiepartners om gerichte marketingcampagnes uit te voeren (zie het Cookies-hoofdstuk van dit Privacybeleid voor meer informatie over online reclamepraktijken)

Aan andere derden, met het doel onze activiteiten te vereenvoudigen en onze producten, inhoud, diensten of reclame te verbeteren, waaronder, bijvoorbeeld, het verzenden van e-mailcommunicatie of het publiceren van recensies van de producten en diensten van ons of onze muzikanten, acts en/of dj's.

Als we een bedrijf of activa kopen, verkopen of overdragen, wij insolvent of failliet raken of onder curatele worden gesteld. Als dit gebeurt, moeten we mogelijk uw Persoonsgegevens bekendmaken aan de verkoper of koper van dergelijke bedrijven of activa, al naargelang het geval

Als we verplicht zijn om uw Persoonsgegevens vrij te geven of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om onze algemene voorwaarden en andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen of de rechten, eigendommen of veiligheid van onze klanten of anderen te beschermen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties voor fraudebescherming en kredietrisicovermindering

Aan overheidsinstanties en aan andere derde partijen, zoals vereist of toegestaan door de wet, waaronder in reactie op rechterlijke bevelen. We kunnen ook gebruikersinformatie vrijgeven wanneer we reden hebben om te geloven dat iemand schade toebrengt aan, of inbreuk maakt op onze rechten of eigendommen, andere gebruikers van onze Website of iemand anders die schade zouden kunnen ondervinden van dergelijke activiteiten.

Let op: door het plaatsen van Persoonsgegevens op een openbaar toegankelijk gedeelte van onze Website (zoals beoordelingssecties), kunnen dergelijke gegevens worden verzameld door derden waarover wij geen controle hebben. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van dergelijke gegevens door dergelijke derden.

Zorg er daarom voor dat u hier alle nodige zorg en aandacht aan besteedt voordat u Persoonsgegevens vrijgeeft die openbaar worden gemaakt. Vermijd ook om Persoonsgegevens openbaar te maken die kunnen worden gebruikt om u te identificeren (zoals uw naam, leeftijd, thuis- of werkadres of de naam van uw werkgever).

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u bewaren, heeft u mogelijk het recht om ons om het volgende te vragen:

Een kopie van uw persoonsgegevens

Om uw persoonsgegevens te corrigeren, verwijderen of de verwerking ervan te beperken

Om persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons verstrekt voor een contract of met uw toestemming in een gestructureerde, machinaal leesbare vorm en om ons te vragen deze informatie over te dragen aan een andere organisatie

Om in sommige omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (met name als we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste, of als we de gegevens gebruiken voor direct marketing).

In eerste instantie kunt u de informatie die u ons hebt verstrekt mogelijk bekijken of wijzigen door in te loggen op uw online Account.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn in sommige situaties beperkt. Als het voldoen aan uw verzoek bijvoorbeeld persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, of als we een wettelijke vereiste of een dwingende legitieme reden daartoe hebben, kunnen we doorgaan met het verwerken van persoonsgegevens die u ons hebt gevraagd te verwijderen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen als u vindt dat uw persoonsgegevens verkeerd zijn gebruikt. We moedigen u aan om in eerste instantie naar ons toe te komen, maar voor zover dit recht op u van toepassing is, hebt u het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit.

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op via info@artisticproductions.nl. Houd er echter rekening mee dat er geen financiële informatie wordt verstrekt zonder verificatie.

Hoe zit het met andere websites gekoppeld aan onze Website?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken die worden gebruikt door websites die gekoppeld zijn aan of vanaf onze Website, noch voor de informatie of inhoud die daar op staat. Vaak worden links naar andere websites uitsluitend verstrekt als verwijzingen naar informatie over onderwerpen die nuttig kunnen zijn voor de gebruikers van onze Website.

Houd er rekening mee dat wanneer u een link gebruikt om vanuit onze Website naar een andere website te gaan, ons Privacybeleid niet langer van kracht is. Uw browsen en interactie op een andere website, inclusief websites die een link op onze Website hebben, is onderworpen aan de eigen regels en het beleid van die website. Lees altijd die regels en het beleid voordat u verder gaat.

Sociale media en Door gebruikers gegenereerde inhoud

Op delen van onze Website kunnen gebruikers hun eigen inhoud indienen. Houd er rekening mee dat inhoud die naar een van onze Platforms wordt verzonden, door het publiek kan worden bekeken en dat u voorzichtig moet zijn met het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens via deze Platform, bijvoorbeeld financiële informatie of adresgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor acties van andere personen als u persoonsgegevens op een van onze sociale mediaplatforms plaatst, bijvoorbeeld Facebook of Instagram. Raadpleeg ook het respectievelijke privacy- en cookiebeleid van de sociale mediaplatforms die u gebruikt.

Privacy van minderjarigen en kinderen

De bescherming van de privacy van jonge kinderen is in het bijzonder belangrijk voor Artistic Productions. De Artistic Productions Website is bedoeld voor volwassenen en niet voor personen onder de 18 jaar, en we verzamelen geen, althans niet bewust, persoonlijke gegevens van personen jonger dan 18 jaar zonder de voorafgaande toestemming van hun ouders. Als je jonger bent dan 18 jaar, gebruik de Website dan niet. Als we erachter komen dat Persoonsgegevens via de Website, zonder verifieerbare ouderlijke toestemming, is verzameld van personen jonger dan 18 jaar, dan zullen we de juiste stappen ondernemen om deze Persoonsgegevens te verwijderen. Als je een ouder of voogd bent en ontdekt dat jouw kind van onder de 18 jaar een Account heeft verkregen, dan kun

je ons waarschuwen door een e-mail te sturen aan info@artisticproductions.nl en verzoeken dat we de Persoonsgegevens van het betreffende kind verwijderen uit onze systemen.

Wijzigingen in ons Privacybeleid

Als we ons privacybeleid en onze procedures wijzigen, zullen we die wijzigingen op onze Website publiceren om u op de hoogte te houden van welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en onder welke omstandigheden we deze mogen onthullen.

Waar we uw persoonsgegevens bewaren

De gegevens die wij van u verzamelen, kunnen worden overgebracht naar en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief voor de doeleinden van verwerking van die gegevens door geselecteerde derde partijen om de activiteiten van Artistic Productions te vergemakkelijken. Landen buiten de EER hebben mogelijk geen wetten die dezelfde mate van bescherming bieden voor uw persoonsgegevens als de wetten van landen binnen de EER. Waar dit het geval is, zullen we passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat dergelijke overdrachten voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Bewaren

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig is om de activiteiten uit te voeren die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet, anderszins aan u meegedeeld zijn of zolang als toegestaan door toepasselijke wetgeving.

Wanneer u via de Website solliciteert naar een functie bij Artistic Productions, wordt de informatie die u verstrekt voor een periode van 4 weken bewaard en mogelijk geraadpleegd mocht u in de toekomst nogmaals solliciteren bij Artistic Productions. Wanneer u akkoord bent gegaan, zal de informatie die u verstrekt voor een periode van 48 maanden bewaard worden.

Ons beleid inzake Cookies

Evenals andere commerciële websites en apps, gebruikt onze Website standaardtechnologieën, waaronder cookies en soortgelijke hulpmiddelen, waaronder webserverlogboeken, web beacons, tokens, pixeltags, lokale opslag, apparaat-ID's en tracking-ID's (samen aangeduid als "Cookies" in dit Privacybeleid) voor de doeleinden die hieronder worden uiteengezet.

Merk op dat derde partijen gegevens van Cookies verzamelen en gebruiken, welke op de Website zijn geplaatst. Dit Privacybeleid beschrijft mogelijk niet de privacypraktijken van dergelijke derden. We moedigen u aan om het privacybeleid van deze derde partijen te lezen en, als u liever niet wilt dat gegevens door deze partijen worden gebruikt, kunt u, indien van toepassing, hun afmeldprocessen volgen. Lees het hoofdstuk "Wat kan ik doen om mijn Cookiesinstellingen te wijzigen?" hieronder voor meer informatie.

Waarom gebruiken wij Cookies?

Strikt noodzakelijk/transactiedoeleinden

Het gebruik van Cookies voor dit doel is essentieel voor onze Website om correct te werken. Ze kunnen noodzakelijk zijn om u in staat stellen onze Website te gebruiken en onze functies te gebruiken, voor systeembeheer om frauduleuze activiteiten te voorkomen, of om u ingelogd te houden van de ene pagina op de andere. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld omdat onze Website niet zonder deze Cookies kan functioneren.

Voorbeeld:

login – Geeft aan of de Gebruiker al dan niet is ingelogd

Functionaliteitsdoeleinden

Het gebruik van cookies voor dit doel stelt ons in staat om uw gebruikerservaring te verbeteren en te vereenvoudigen. Ze onthouden bijvoorbeeld keuzes die u maakt, zoals het land waar u onze Website bezoekt, taal, zoekparameters zoals datum, plaats of type artiest en helpen om problemen met onze Website te identificeren (zoals crashincidenten). Deze kunnen vervolgens worden gebruikt om u een ervaring te bieden die beter past bij uw selecties en om uw bezoeken aan onze Website aan te passen en te verbeteren. De informatie die deze technologieën verzamelen, kan persoonlijk identificeerbaar zijn, zoals uw inloggegevens. Ze kunnen uw browse-activiteit op andere websites of in apps buiten de Website niet bijhouden.

Voorbeeld:

es-search – Onthoudt de zoekinstellingen van uw laatste zoekopdracht voor uw volgende bezoek

Prestatiedoeleinden

Door Cookies voor dit doel te gebruiken, kunnen we beter begrijpen hoeveel gebruikers onze Website bezoeken, hoe gebruikers bij ons aankomen en onze Website bezoeken en gebruiken en welke delen van onze Website het populairst zijn. Dit helpt ons om de Website te verbeteren, zoals navigatie en interface-ervaring, en onze producten en diensten te verbeteren. Om dit te bereiken, verzamelen we informatie over hoe mensen onze Website gebruiken en gebruiken we technologieën van derden voor dit doel, inclusief maar niet beperkt tot Google Analytics, Optimizely, Intercom en Hotjar. We gebruiken deze Cookies ook om ons te helpen de effectiviteit van onze online marketing- en reclameactiviteiten te meten. Voor dit doel gebruiken we een aantal externe cookies, waaronder maar niet beperkt tot Hubspot, Bing en tools die worden aangeboden door sociale mediaplatformen (inclusief Facebook en Snapchat).

Voorbeelden:

Google Analytics is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google, Inc. We gebruiken Google Analytics om te controleren hoe bezoekers onze Website gebruiken, om rapporten samen te stellen en om ons te helpen de Website te verbeteren. Google verzamelt informatie in een anonieme vorm, inclusief het aantal bezoekers aan het Platform, waar bezoekers naar de Website zijn gekomen en de pagina's die ze op de Website hebben bezocht. Deze informatie wordt vervolgens door Google gebruikt om rapporten voor ons te maken en om ons te helpen de website te verbeteren. Zie het privacybeleid van Google hier policies.google.com/privacy?hl=nl voor meer informatie over de gegevens die Google verzamelt en hoe deze worden verwerkt.

Hotjar is een software die we gebruiken om ons te helpen de gebruikerservaring op onze website te verbeteren (www.hotjar.com), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europa). Hotjar helpt ons te begrijpen hoe gebruikers de website gebruiken (muisbewegingen, klikken, scrollen enz.). Voor dit doel gebruikt Hotjar analytische cookies om niet-persoonlijk identificeerbare informatie te verzamelen, inclusief standaard internetloginformatie en details van de gedragspatronen van bezoekers bij het bezoeken van onze Website. Door onze Website te

gebruiken, erkent en aanvaardt u onze privacypraktijken evenals die van Hotjar. Raadpleeg het privacybeleid van Hotjar (www.hotjar.com/legal/policies/privacy) voor meer informatie over de gegevens die Hotjar verzamelt en hoe deze worden verwerkt.

Targeting- of reclamedoeleinden

Het gebruik van Cookies voor dit doel stelt ons in staat om advertenties op en buiten de Website weer te geven en om informatie te verzamelen over uw surfgedrag en het gebruik van de Website om advertenties relevanter en persoonlijker voor u en uw interesses te maken. We kunnen remarketingtechnologieën gebruiken om derden in staat te stellen relevante en gepersonaliseerde advertenties aan u weer te geven via hun netwerken. Ze worden ook gebruikt om aan te geven dat u een bepaalde advertentie hebt gezien, het aantal keren dat u een advertentie ziet, te beperken en om de effectiviteit van een advertentiecampagne te meten. Hiervoor gebruiken we technologieën van derden, waaronder maar niet beperkt tot Hubspot, Google Analytics Audiences, Facebook Analytics, LinkedIn Analytics en Bing. Technologieën worden ook geplaatst door sociale mediasites voor reclame- en targetingdoeleinden (inclusief Facebook, Pinterest en Snapchat).

Deze technologieën onthouden de websites die u bezoekt en die informatie wordt gedeeld met andere partijen zoals adverteerders. Wanneer we derden gebruiken voor reclame- en targetingdoeleinden, kunnen we het volgende bekendmaken:

Persoonlijk identificeerbare informatie, zoals e-mailadres, bestellings-ID, locatie.

Generieke, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens met betrekking tot uw bezoeken en gebruik van onze Website; of

Informatie in een pseudoniemvorm, zoals een browsercookie-ID/-code of cryptografische hash van uw e-mailadres om ons te helpen onze advertenties voor u op andere diensten aan te passen en weer te geven. Deze ID of code is gekoppeld aan uw gelijkwaardige unieke code die op dezelfde manier is gegenereerd door onze advertentiepartners om advertenties aan u aan te passen.

De externe bedrijven die we gebruiken voor targeting- en advertentiedoeleinden hebben hun eigen privacybeleid dat u zorgvuldig dient door te nemen.

Voorbeelden:

Facebook Targeting. Deze cookies worden ingesteld door Facebook. Facebook gebruikt cookies om sociale log-in te beheren en om gegevens te verzamelen over de interesses van zijn gebruikers. Facebook gebruikt deze gegevens om gerichte advertenties te leveren tijdens uw surfervaring/terwijl u online bent.

Google Targeting. Deze cookies worden ingesteld door Google. Met deze cookies kan Google de interesses van bezoekers profileren en ervoor zorgen dat relevante Artistic Productions-advertenties u bereiken op websites van derden of via zoekopdrachten. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om gebruikersvoorkeuren op te slaan, Google-gebruikersaccounts te verifiëren.

Hoe gebruiken we informatie die we verzamelen van trackingtechnologieën?

Zie "Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?" hierboven.

Wat kan ik doen om mijn Cookie-instellingen te wijzigen?

Hieronder vindt u een aantal manieren waarop u uw Cookie-voorkeuren online kunt beheren. Raadpleeg ook het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derde partij voor meer informatie.

De meeste browsers en apparaten stellen u in staat trackingtechnologieën te verwijderen en/of nieuwe volgtechnologieën te blokkeren. Als u de trackingtechnologie wilt uitschakelen, bekijkt u het menu 'Help' in uw browser of gaat u naar uw apparaatinstellingen. Houd er echter rekening mee dat (a) dit misschien niet effectief is voor alle volgtechnologieën en (b) het uitschakelen van volgtechnologieën uw gebruik van de Websites kan beperken en/of de manier waarop ze werken kan vertragen of aantasten.

AdChoices is een initiatief dat online advertentieplatforms aanmoedigt om een advertentieoptiepictogram op te nemen in alle advertenties of webpagina's waar gegevens worden verzameld en worden gebruikt voor gedragsadvertenties. Vind hier meer informatie: youradchoices.com/control.

Gebruik de instellingen van uw mobiele apparaat om uw advertentievoorkeuren te configureren.

Ga naar Your Online Choices om u af te melden van verschillende op interesses gebaseerde advertenties www.youronlinechoices.com/nl/.

Hotjar: U kunt er op elk moment voor kiezen dat Hotjar staakt met het verzamelen van uw gegevens: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out.

Google Analytics: Als u liever niet wilt dat gegevens worden gedeeld met Google Analytics, kunt u de opt-out browser-add-on van Google Analytics installeren door de instructies hier te volgen: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl. U kunt zich afmelden voor het gebruik van Cookies door Google door de afmeldingspagina van Google voor advertenties te bezoeken op policies.google.com/technologies/ads?hl=nl.

Facebook Ads: U kunt bepalen hoe Facebook gegevens gebruikt om advertenties weer te geven door advertenties uit te schakelen die kunnen zijn gebaseerd op interesses en/of uw relatie met specifieke adverteerders, in uw voorkeursinstellingen voor advertenties. Ga voor meer informatie naar de verschillende Facebook-pagina's waar u meer te weten kunt komen over advertenties en cookies op Facebook en om uw instellingen bij te werken:

nl-nl.facebook.com/policies/cookies/

nl-nl.facebook.com/about/ads

nl-nl.facebook.com/ads/preferences/edit/

Houd er rekening mee dat wanneer u zich hebt afgemeld voor het ontvangen van onze e-mailmarketingcommunicatie via de hierboven beschreven methoden onder het hoofdstuk "Toestemming intrekken of anderszins bezwaar maken tegen direct marketing", u nog steeds onze niet-gerichte advertenties kunt zien terwijl u online bent, als uw interesses op Facebook zijn afgestemd op een doelgroepsegment (vooraf gedefinieerd door Facebook) waaraan ons bedrijf ook is gekoppeld. We hebben geen inspraak in het weergeven van deze advertenties.

In het geval van derden die niet in dit hoofdstuk worden vermeld, raadpleegt u hun relevante privacy- en cookiebeleid om meer te weten te komen over advertenties die u worden getoond als u online bent en hoe u zich kunt afmelden.